**Заключение**

**Общественной палаты Кабардино-Балкарской Республики**

**к проекту федерального закона «О внесении изменений в**

**Федеральный закон «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в**

**Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях"**

12 сентября 2022 г. г. о. Нальчик

ФССП в настоящее время контролирует только коллекторские организации, основной вид деятельности которых – возврат просроченной задолженности физических лиц. Законопроектом предлагается распространить контроль ФССП на деятельность кредитных и микрофинансовых организаций, которые занимаются взысканием просроченных долгов физических лиц способами, установленными п. 1 и 2 ч. 1 ст. 4 Федерального закона, это - личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие), телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, записи которых должны храниться 3 года. О начале взаимодействия такими способами с должниками указанные организации должны направить в ФССП уведомление с приложением документов о наличии оборудования и программного обеспечения для фиксации разговоров. УФССП должно вести перечень таких кредитных и микрофинансовых организаций и размещать информацию о них на своем официальном сайте. Также предлагается установить возможность взаимодействия должника и кредитора с помощью электронной почты должника (если адрес почты указан должником при заключении договора) и Единого портала госуслуг. Установлены основания для ограничения в использовании одного или нескольких способов взаимодействия с должником.

Деятельность коллекторов и служб взыскания кредитных и микрофинансовых организаций вызывают нарекания со стороны граждан. Предлагаемые законопроектом меры будут способствовать упорядочению взаимоотношений кредиторов и должников при возврате просроченной задолженности во внесудебном порядке. Вместе с тем, действующее законодательство и законопроект не учитывают при уступке права требования сроки исковой давности, что негативно влияет на отношения между кредиторами и должниками, особенно если должниками являются пожилые люди, люди с ограниченными по состоянию здоровья возможностями, юридически и финансово неграмотные, не владеющие средствами электронной связи. Согласно законодательству истечение срока исковой давности не является препятствием для уступки требования, продолжения взаимодействия с должником. При этом, если сумма долга не превышает 500000 руб., долг может быть взыскан на основании судебного приказа, который выдается без учета срока исковой давности на основании заявления кредитора. Указанная сумма долга является значительной для большинства граждан. Представляется целесообразным в интересах граждан запретить уступку требования по истечении срока исковой давности, а также снизить размер долга, который может быть взыскан на основании судебного приказа.

Для обеспечения прозрачности и повышения профессиональной деятельности следует установить обязательное членство профессиональных коллекторских организаций в ассоциации профессиональных коллекторовкак обязательное требование к таким организациям. Статья 20 Федерального закона № 230-ФЗ устанавливает лишь возможность создавать ими ассоциации (союзы) в соответствии с [законодательством](https://internet.garant.ru/#/document/10105879/entry/11) РФ о некоммерческих организациях, в том числе саморегулируемые организации в соответствии с [Федеральным законом](https://internet.garant.ru/#/document/12157433/entry/3) от 1 декабря 2007 г. № 315-ФЗ "О саморегулируемых организациях".